

# Implementação de Práticas Seguras

Março\_23  
PROQUALIS



# Melhoria x Implementação

MINISTERIO DA SAUDE

## **Anexo 03:PROTOCOLO PARA CIRURGIA SEGURA\***

---

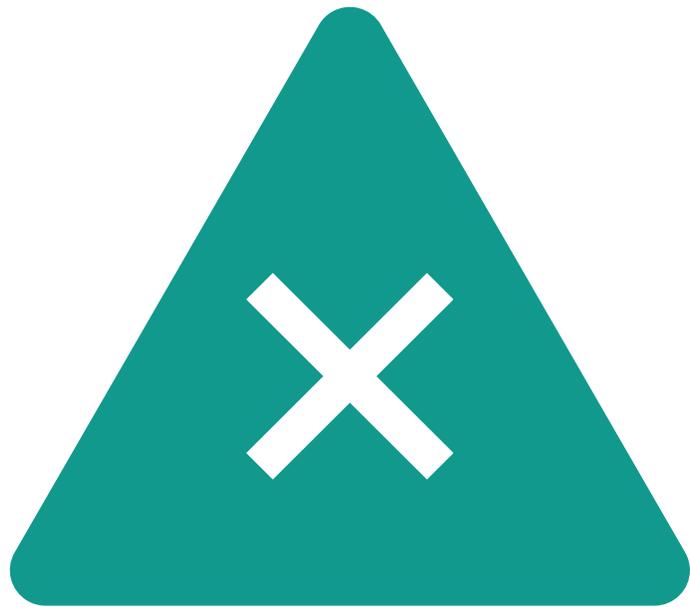
Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz

09/07/2013





O que já deu  
errado no seu  
projeto?



Não criar suficiente senso de urgência

Não comunicar e integrar verdadeiramente a visão

Não envolver os times de mudanças suficientemente

Não identificar os riscos e obstáculos

Não celebrar vitórias de curto prazo

Declarar vitória cedo demais

Não alinhar as expectativas

Não usar método

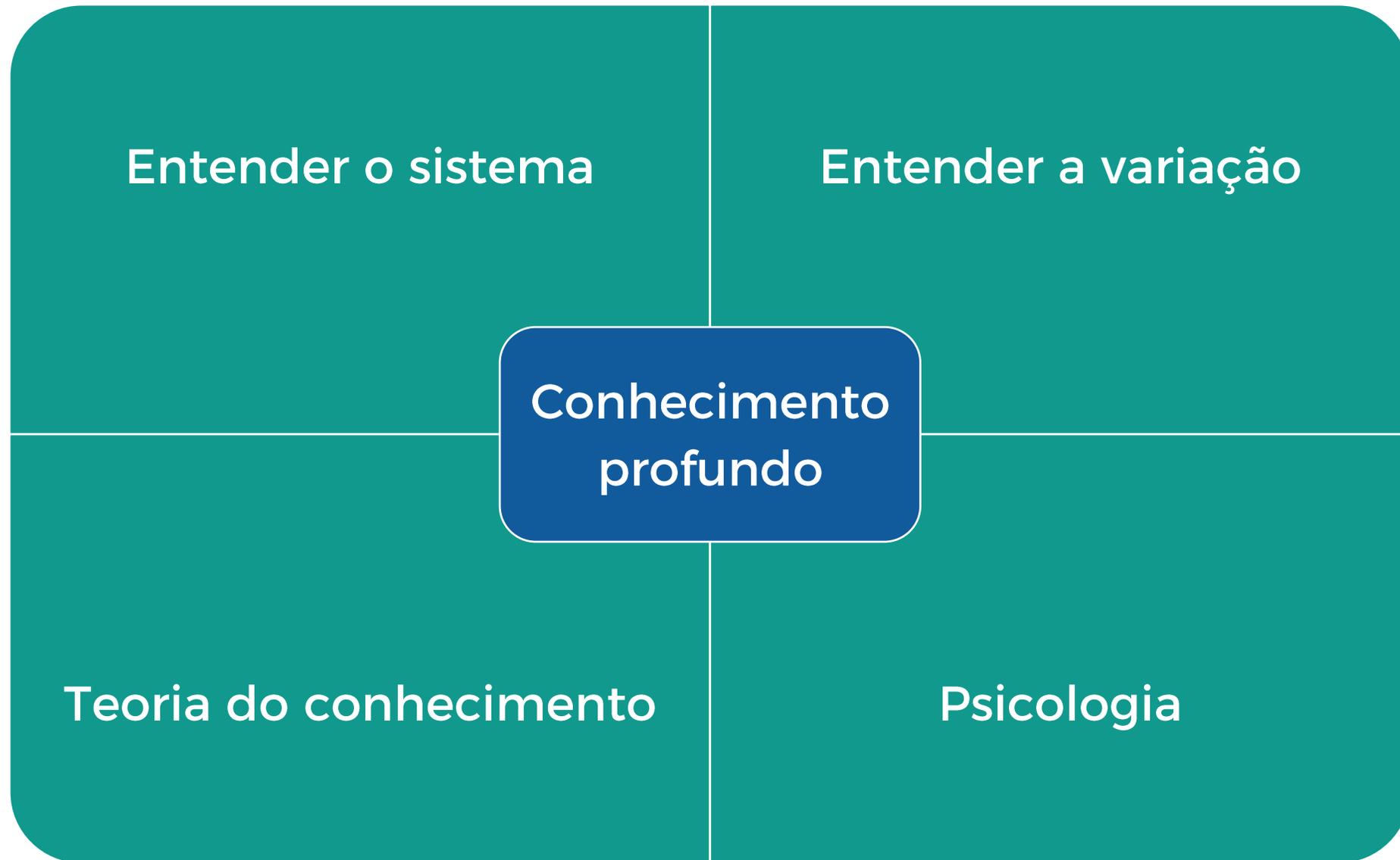
# Exemplos de implantação PROADI-SUS



Testar as  
idéias

The diagram consists of two circles connected by a right-pointing arrow. The left circle is dark blue and contains the text 'Testar as idéias'. The right circle is teal and contains the text 'Aprender'. The arrow is dark blue and points from the left circle to the right circle.

Aprender



## Framework da Psicologia da Mudança do IHI

para avançar e manter os esforços de melhoria



UM RECURSO DO IHI

53 State Street, 19th Floor, Boston, MA 02109 • [ihi.org](http://ihi.org)

Como citar este documento: Hilton K, Anderson A. *Framework da Psicologia da Mudança do IHI para avançar e manter os esforços de melhoria*. Livro Branco do IHI. Boston, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2018. (Disponível no site [ihi.org](http://ihi.org))

### Liberar a motivação intrínseca

Tocando em fontes de motivação intrínseca galvaniza indivíduos e pessoas a se comprometerem com a ação

### Adaptar em ação

Agir pode ser uma experiência motivadora para pessoas aprenderem e repetir para ser efetivo

### Distribuir o poder

Pessoas podem contribuir com seu único valor para trazer mudança quando poder e compartilhado



### Mudança dirigida por pessoas em Co-designo

Aqueles mais afetados pela mudança tem o maior interesse em desenhar o novo sistema de maneiras que são cheias de significado e viável para eles

### Co-desenhar em relacionamento autêntico

Mudança é coprodução quando pessoas indagam, ouvem, enxergam, e se comprometem uns com outros

Implantação e sustentabilidade

Ancore as conquistas na cultura e estratégias organizacionais

Consolide seus ganhos

Envolvendo toda a organização

Planeje e crie objetivos de curto prazo. Comemore

Remova obstáculos e empodere os envolvidos

Divulgue a visão

Crie um clima de mudança

Desenvolva a visão e a estratégia

Construa uma aliança poderosa

Estabeleça um senso de urgência



# O que tem em comum

- Usar a evidência científica
- Definir seu objetivo de maneira clara e comunicar
- Liderança
- Alta gestão
- Envolver as pessoas desde o início e adaptação ao cenário
- Analisar do cenário atual ( auditoria, indicadores, Ishikawa, análise de processos

# O que tem em comum

Huddles de segurança /briefing

Quadros de aprendizado e de gestão do projeto

Reuniões existentes

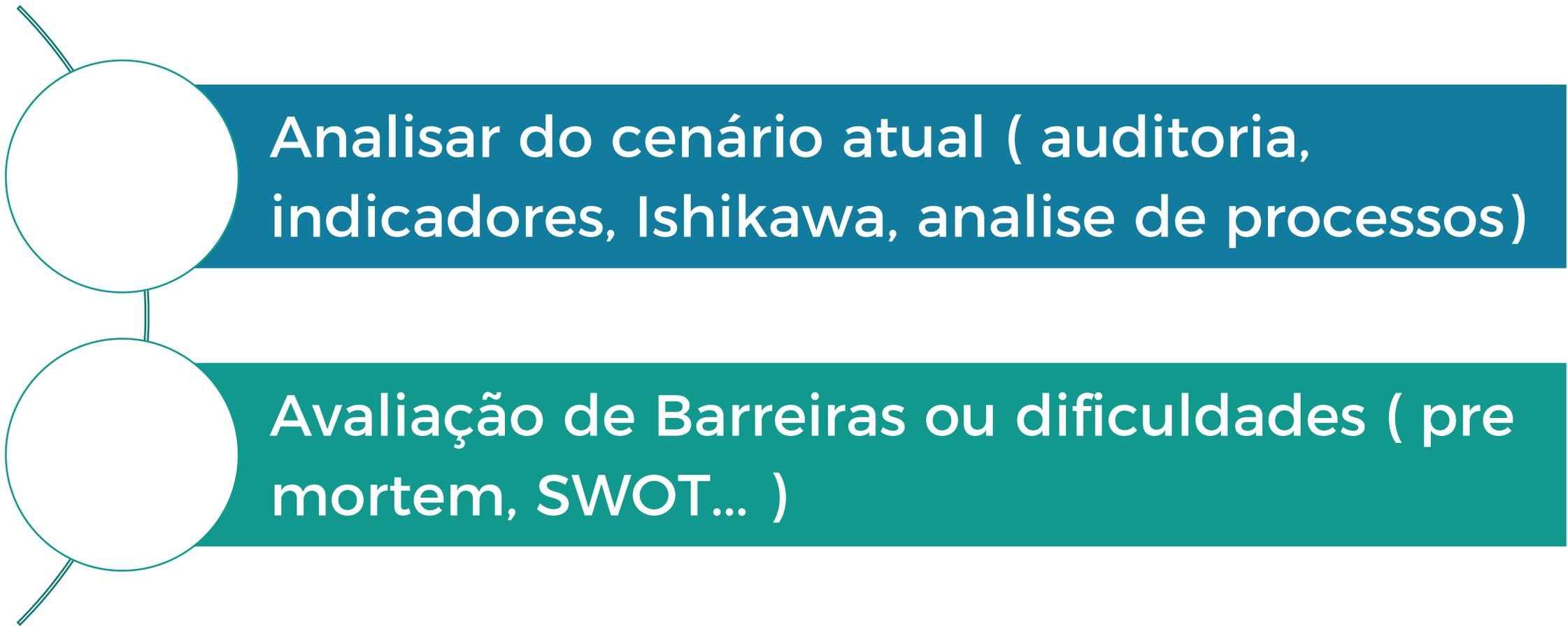
Panfletos, comunicações, lembretes



Rondas executivas

Reuniões sistemáticas com a gestão

# O que tem em comum



Analisar do cenário atual ( auditoria, indicadores, Ishikawa, analise de processos)

Avaliação de Barreiras ou dificuldades ( pre mortem, SWOT... )

# Análise cenário atual

**Envolver a todos**

**Usar ferramentas**

**Estrutura e processos**

Indicadores

Análise de processo

Relatório

Auditoria

Brainstorm

Mapeamento de experiência

...

# Identificação de barreiras/facilitadores

**Internas**  
**Externas**

**SWOT**  
**Pre- mortem**  
**Mapeamento de atores**  
**...**

# O que tem em comum

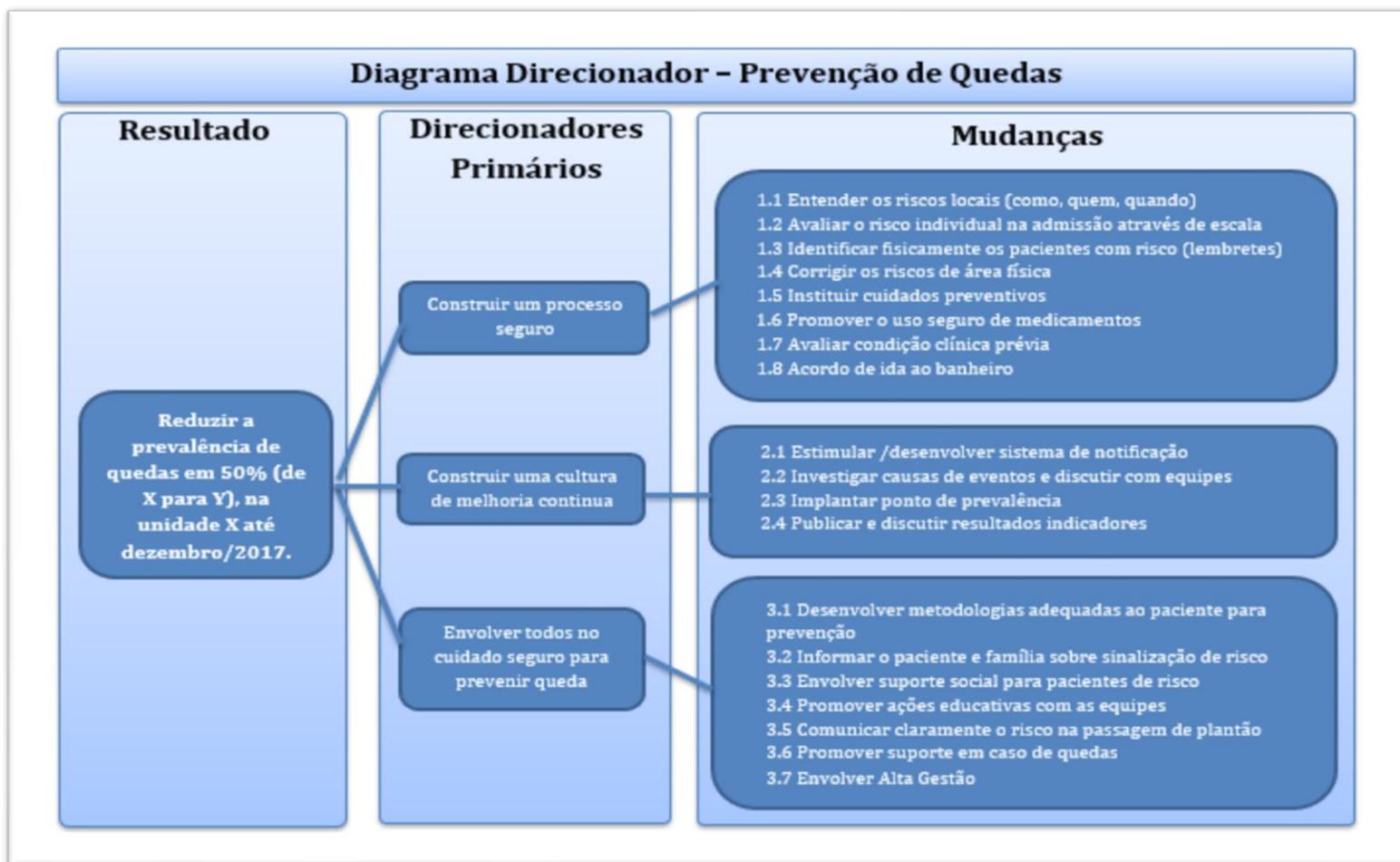


# Planejamento

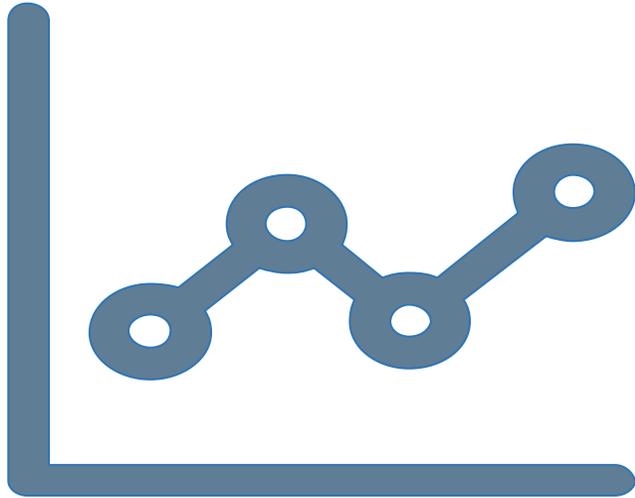
## 5W2H

- Who?
- What?
- Where?
- When?
- Why?
- How?
- How Much?

## Diagrama direcionador



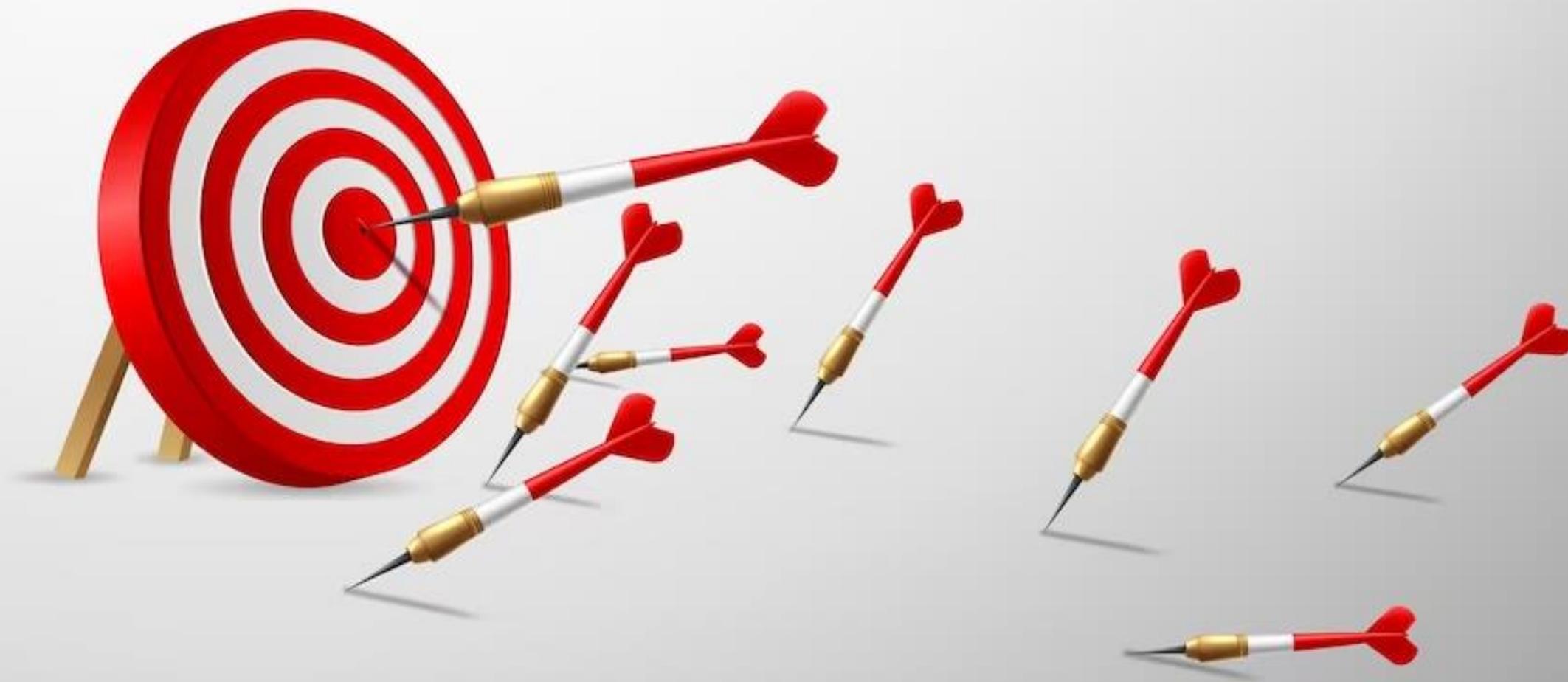
# Mensurar e avaliar



Amostra  
Padronização  
Consistência

Análise crítica – entender a variação  
Consistência nas decisões

# Aprender e Adaptar



# Obrigada !



assessoria e consultoria em saúde

ribaselenara@gmail.com  
+51 996096213



Elenara Ribas



@elenararibas

Neste material foram usadas  
Imagens storyset  
Ícones slidesgo  
TeamSteps